



# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## **1. Introducción**

Kinépolis recoge y procesa tus datos personales con el fin de ofrecerte la mejor experiencia cinematográfica posible y el mejor servicio en el cine.

Además, queremos conocerte mejor y adaptar nuestros productos y servicios el máximo posible a tus preferencias.

Dado que consideramos importantísimo proteger tu privacidad, en esta Política de privacidad encontrarás la información necesaria sobre qué datos personales procesamos, cómo los utilizamos, cuáles son tus derechos en materia de privacidad y cómo puedes ejercerlos.

Esta Política de privacidad es aplicable al tratamiento de datos personales en relación con todos los productos y servicios ofrecidos por el Grupo Kinépolis a sus clientes particulares en o través de sus cines, sitios web, aplicaciones móviles, encuestas para clientes, concursos, promociones y eventos, wifi, o a cualquier otro uso de nuestros productos y servicios.

## **2. ¿Quién es responsable de «procesar» mis datos personales?**

Los datos personales que compartes con nosotros, ya sea de manera explícita o automatizada, son recogidos y tratados directamente, o por encargo, por Kinépolis Group NV, con sede social en Eeuwfeestlaan 20, 1020 Bruselas (BÉLGICA), con número de IVA BE 0415.928.179, registrada en el RM de Bruselas bajo el número 622 315, y con dirección postal en Moutstraat 132-146, 9000 Gante (BÉLGICA).

El Grupo Kinépolis comparte estos datos con sus filiales (otras entidades jurídicas como cines individuales de Kinépolis o grupos de varios cines Kinépolis, a los que, en adelante nos referiremos como «Kinépolis») con el fin de ofrecerte sus servicios de la mejor manera posible.

## **3. Prestación de servicios**

El objetivo de Kinépolis es ofrecer a los amantes del cine y la cultura una experiencia cinematográfica exclusiva mediante películas, contenidos alternativos y eventos a medida, así como haciéndoles disfrutar de posibilidades únicas de ocio con las mejores comodidades posibles.

Kinépolis espera poder llevar a cabo su aspiración de ofrecer esta «Ultimate Cinema Experience», por un lado, programando películas y otros contenidos en función de las preferencias de sus clientes, así como haciéndoles recomendaciones a partir de sus preferencias personales. Por otro lado, espera llevar a cabo su «Ultimate Cinema Experience» simplificando el sistema de compra de entradas, entre otros, mediante aplicaciones móviles con este fin, vendiendo paquetes de entradas en la tienda online, etc.



Esta prestación de servicios incluye, además, informar a los clientes acerca de las aspiraciones mencionadas a través de sitios web (sean estos de terceras personas o no), la cuenta Mi Kinépolis, boletines de noticias, correos electrónicos, Redes Sociales y otros canales telemáticos.

Para utilizar ciertos servicios, es necesario crear una cuenta en Mi Kinépolis y facilitar los datos que se solicitan.

#### **4. ¿Qué datos procesa Kinépolis sobre mí? ¿Cómo consigue Kinépolis estos datos?**

En el marco de la prestación de servicios (como la venta de entradas por internet o la posibilidad de crear una cuenta en Mi Kinépolis) Kinépolis almacena y procesa las siguientes categorías de datos personales, permitiéndote siempre que tú decidas la medida en que quieres afianzar y «personalizar» tu relación con Kinépolis. En principio, los datos siguientes no son recogidos por terceras partes, sino que te los solicitamos expresamente al comprar un producto, al participar en una encuesta o un concurso, al registrarte y para administrar tu cuenta de cliente, etc. Estos datos son:

- datos de identificación y de contacto como nombre, correo electrónico, preferencia de idioma, sexo;
- datos bancarios;
- preferencias en cuanto a películas y cines;
- información sobre los productos comprados en nuestras tiendas;
- otras preferencias (deporte, música, cultura) y datos facilitados en relación con la cuenta en Mi Kinépolis o de otro producto de Kinépolis, como edad, datos familiares, datos sobre tu formación y profesión, foto, etc.;
- información de los contactos que tenemos contigo en el marco de nuestra prestación de servicios.

Además, con tu consentimiento, podemos obtener datos de localización de los dispositivos que utilizas o conocer tu localización a partir de tu número de IP. También las cámaras de vigilancia nos ayudan a garantizar, de la mejor manera posible, la seguridad de nuestros clientes y empleados.

Si para crear una cuenta en Mi Kinépolis utilizas tu cuenta de terceras partes (como Facebook o Google), utilizaremos la información en dicha cuenta para crear tu perfil en nuestra página web. Esta información recoge solo datos compartidos públicamente a través de la tercera parte y puede contener los siguientes datos: nombre, correo electrónico, fecha de nacimiento, sexo, el uso que haces del sitio u otros datos publicados. Si no quieres compartir esta información, te recomendamos que reconfigures tu perfil en dicha red social.



En principio, Kinépolis no procesa datos más comprometidos (categorías más excepcionales de datos personales, como tus convicciones religiosas). Si se diera este caso excepcionalmente, pediríamos tu autorización expresa para ello.

Por último, determinados datos se recogen de forma automática mediante «cookies» y otros sistemas de recopilación de información, como la dirección IP, el tipo e idioma de tu navegador, la duración de tu visita a la página web, tu conducta de navegación y las páginas web que has visitado. En nuestra Política de cookies encontrarás más información acerca de las cookies.

## **5. ¿Por qué procesa Kinépolis esos datos?**

Kinépolis almacena, registra y procesa datos personales para:

- (i) proporcionarte los productos y servicios que has adquirido o para los que te has inscrito (como entradas y vales para el cine, cuenta en Mi Kinépolis, tarjetas de fidelidad, boletines de noticias o participaciones en concursos), así como para fines administrativos (como el pago domiciliado) y la gestión de reclamaciones;
- (ii) informarte por correo electrónico u otros canales sobre productos y servicios, incluyendo acciones y promociones, que ofrezca Kinépolis o socios comerciales de Kinépolis.
- (iii) sincronizar óptimamente la comunicación, los productos y los servicios de Kinépolis con tus preferencias y/o edad y, en consecuencia, proporcionarte información sobre películas y cines (incluyendo merchandising, snacks, bebidas, etc) a partir de un perfil que Kinépolis obtiene basado en tus intereses;
- (iv) responder a tus comentarios o preguntas sobre tu visita a un cine o la compra de productos o servicios;
- (v) hacer un seguimiento de la satisfacción del cliente;
- (vi) garantizar la seguridad de nuestros clientes y empleados (mediante cámaras de vigilancia);
- (vii) evitar y perseguir usos indebidos y fraude, así como cumplir las Condiciones generales de uso y compra;
- (viii) cumplir los requisitos legales respecto a, entre otras, nuestras obligaciones administrativas y fiscales y el registro del ejercicio de los derechos de privacidad mencionados en el artículo 8;
- (ix) estudios de mercado (generales), fines estadísticos y estudio del funcionamiento y uso de la página web y las aplicaciones móviles.

El tratamiento de datos para los fines descritos en los apartados (i), (iv), (vii) y (viii) es necesario para la realización o ejecución de nuestro acuerdo contigo.



El tratamiento de datos para los fines descritos en los apartados (ii), (v), (vi) y (ix) es necesario para nuestros intereses legítimos con vistas a mejorar y promocionar nuestros productos y servicios, así como para garantizar una experiencia personalizada a nuestros clientes.

El tratamiento para los fines mencionados en el punto (iii) es, en el caso de los clientes de Mi Kinépolis, necesario para la celebración y ejecución del Acuerdo de Mi Kinépolis, y, en el caso de los demás clientes, se basa en el interés legítimo de Kinépolis para mejorar y promover nuestros productos y servicios y garantizar una experiencia personalizada para nuestros clientes.

Cuando la ley así lo requiera, ciertos tratamientos se realizarán de acuerdo a tu consentimiento.

Kinépolis puede utilizar tus datos personales para contactar directamente contigo, ya sea por correo postal, teléfono o a través de medios telemáticos (por ej., email, SMS o redes sociales). Cada vez que contactemos contigo por correo electrónico te ofrecemos la posibilidad de "anular tu suscripción" en cualquier momento.

Kinépolis no lleva a cabo ninguna toma de decisiones automática (ni sobre la base de perfilados de datos) que suponga consecuencias legales para ti.

## **6. ¿Durante cuánto tiempo almacena Kinépolis mis datos personales?**

Kinépolis almacena tus datos personales únicamente el tiempo necesario para los fines descritos y de acuerdo con las obligaciones legales.

Así por ejemplo, las preguntas que nos plantees se conservarán durante un periodo de 6 meses después de que se haya resuelto tu consulta. Los datos que conservamos para personalizar la comunicación que mantenemos contigo y para mantenerte informado de nuestros productos y servicios se eliminan dentro de los tres años desde tu última interacción activa con Kinépolis. De este modo, evitamos también conservar información irrelevante. Conservamos ciertos datos específicos durante 10 años, únicamente como prueba en caso de conflicto o para poder responder a cualquier solicitud legal por parte de una instancia gubernamental.

Una vez transcurrido el plazo correspondiente de almacenamiento, eliminamos o anonimizamos los datos.

## **7. ¿Transfiere Kinépolis mis datos personales a otras organizaciones?**

Para la realización de los fines descritos en el artículo 3, Kinépolis puede recurrir a «encargados del tratamiento». Estos encargados actúan exclusivamente bajo nuestra orden y solo pueden manejar tus datos personales bajo nuestra instrucción y en el marco de esta Política de privacidad.



Utilizamos por ejemplo proveedores de servicios de marketing, comunicación, logística e informática, para personalizar y optimizar nuestro servicio, tramitar transacciones con tarjeta de crédito y domiciliaciones, limitar el fraude con transacciones con tarjeta de crédito u otros métodos de pago, proporcionar servicio al cliente, cobrar pagos, organizar concursos, etc. Es posible que, en el curso de sus servicios, estos proveedores tengan acceso a tus datos personales u otra información. No obstante, autorizamos a estas empresas a tratar tus datos personales exclusivamente en el marco necesario para la prestación de sus servicios. Por otra parte, nos encargamos de que estos encargados del tratamiento garanticen un nivel adecuado de seguridad de la protección de datos.

Asimismo, podemos transferir y compartir tus datos personales con empresas dentro del **grupo Kinépolis**, las cuales serán consideradas, según cada caso, responsables o encargadas conjuntas de los datos personales.

También puede haber interacciones con proveedores de servicios web y plataformas de redes sociales. Nuestro sitio web puede, por ejemplo, contener plug-ins. Así, al inscribirte en nuestros productos y servicios a través de las redes sociales, igual que sucede con los plug-ins sociales de Facebook e Instagram, compartirás cierta información con estos terceros, como puede ser tu conducta de navegación. Los plug-ins de rendimiento (por ejemplo, Google Analytics) se encargan de analizar tu conducta de navegación para ayudar al Grupo Kinépolis a mejorar su sitio web. Este tipo de complementos son gestionados por los propios proveedores de servicios web y de redes sociales. Por lo tanto, te recomendamos leer las condiciones de uso y la política de privacidad de estas redes sociales y/o proveedores de servicios, sobre los que Kinépolis no tiene ningún control.

Bajo determinadas circunstancias, el Grupo Kinépolis también comparte datos personales con plataformas de redes sociales o proveedores de servicios web con fines publicitarios, como mostrar anuncios relacionados con las películas, en colaboración o no con socios como los distribuidores de películas. Esta publicidad se muestra en plataformas de redes sociales o a través de los propios proveedores de servicios web. La visualización de publicidad en este sentido se rige por las condiciones de uso y las políticas de privacidad de estas redes sociales y/o proveedores de servicios web, sobre las que Kinépolis no tiene control. Por ello, te recomendamos leer las condiciones de uso y las políticas de privacidad/cookies de las redes o proveedores de servicios web en cuestión, además de nuestra propia Política de Cookies.

Nuestra propia Política de Privacidad regula únicamente el uso de los datos que recogemos y tratamos nosotros mismos. En los casos descritos anteriormente, el Grupo Kinépolis a menudo actúa como responsable de datos junto con el proveedor de redes sociales/servicios web o el socio (por ejemplo, un distribuidor de películas para este tipo de publicidad) para la cesión de los datos personales pertinentes. Consulta la sección 8 sobre tus derechos a este respecto.

Cuando tus datos personales se procesan fuera de la UE, nos aseguramos, a través de medidas contractuales o de otro tipo (como las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea), de que estos datos tengan un nivel de protección adecuado comparable al de la UE.



## **8. ¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales?**

### **Derecho a consulta, mejora, limitación, eliminación y transmisión.**

Tienes derecho a **consultar** tus datos personales, a exigir **corregirlos** en caso de no ser correctos o completos y a solicitar que sean **eliminados**. Ten en cuenta que no siempre podemos eliminar todos los datos personales solicitados, como en el caso, por ejemplo, de que su tratamiento sea necesario para constituir, ejecutar o fundamentar una demanda judicial.

Además, también tienes derecho a solicitar que el tratamiento sea «**limitado**» en los siguientes casos:

- Si cuestionas la exactitud de los datos personales: en principio, puedes realizar los cambios necesarios en la plataforma de autoservicio. Si hubiera aún alguna incorrección, se limitaría el uso de dichos datos durante el periodo necesario para que Kinépolis pueda comprobar la exactitud de los mismos.
- El procesamiento de tus datos personales no es legítimo: en lugar de eliminar tus datos, solicitas que se limite su uso.
- Kinépolis ya no necesita tus datos para los fines de tratamiento originales, pero tú sí los necesitas para constituir, ejecutar o fundamentar una demanda judicial: en lugar de eliminar tus datos, se limita su uso para constituir, ejecutar o fundamentar la demanda judicial.
- Mientras no se haya adoptado ninguna decisión sobre tu derecho de oposición al tratamiento, solicitas que se limite el uso de tus datos personales.

También es posible en caso de que desees transferir los datos personales que nos has facilitado activamente a otro proveedor de servicios. Esta acción se denomina «derecho a **portabilidad de datos**».

### **Derecho de oposición**

Cuando el tratamiento se base en un interés legítimo de Kinépolis, tienes derecho a oponerte al tratamiento de los mismos.

Por ejemplo, puedes oponerte, en cualquier momento, de manera gratuita y sin ninguna justificación, al tratamiento de tus datos para fines de marketing directo, incluido la elaboración de perfiles.

### **Derecho a revocar una autorización**

Cuando el tratamiento depende de tu autorización, tienes derecho, en todo momento, a revocar tu autorización sin que ello perjudique a la legitimidad del tratamiento de conformidad con la autorización previa a esta revocación.

Si desees más información sobre estos derechos, puedes consultar nuestras Preguntas frecuentes disponible en el/los sitio(s) web de Kinépolis.



## **9. ¿Cómo puedo ejercer concretamente estos derechos?**

Tal como debe ser en una relación honesta y duradera contigo como cliente, Kinépolis quiere concederte, en la medida de lo posible, el control sobre tus datos personales que manejamos.

Mediante la plataforma de autoservicio que ponemos a tu disposición, puedes ejercer de manera sencilla todos los derechos mencionados anteriormente.

Si tienes una cuenta en Mi Kinépolis, puedes acceder directamente a esta plataforma, bajo el título “Mi Perfil”.

Si no tienes una cuenta en Mi Kinépolis, puede ejercer tus derechos a través del siguiente enlace: [Ejercer mis derechos | Kinépolis España](#). Primero puedes introducir su dirección de correo electrónico en un formulario online, luego se enviará un correo electrónico a esa dirección con un enlace a una página donde puedes ejercer tus derechos de privacidad. También puede encontrar este procedimiento para ejercer tus derechos en la página de Preguntas Frecuentes disponible en el/los sitio(s) web de Kinépolis.

Si tienes alguna duda más, puedes hacernos llegar tus preguntas al correo electrónico de Kinépolis: [privacy\[at\]Kinépolis\[dot\]es](mailto:privacy[at]Kinépolis[dot]es).

## **10. ¿Cómo trata Kinépolis los datos de los menores de edad?**

Kinépolis vela por la privacidad de los menores de edad y, en particular, de los menores de 13 años, y les ruega que si desean crear una cuenta en Mi Kinépolis, inscribirse en un concurso o suscribirse a un boletín de noticias, hablen con sus padres sobre sus actividades en internet y lean juntos atentamente esta Política de privacidad y nuestra Política de cookies.

Los menores que no hayan cumplido todavía la edad de 13 años siempre deberán indicar en los casos anteriores la dirección de correo electrónico de uno de sus progenitores o de su tutor legal. Estos recibirán una notificación por correo electrónico sobre las actividades del menor en internet y se les pedirá que lean junto con el menor la Política de privacidad y la Política de cookies y, en caso necesario, eliminen los datos del menor.

## **11. ¿Puede Kinépolis modificar esta Política de privacidad?**

Esta Política de privacidad puede ser modificada de vez en cuando para, entre otros, adaptarla a un cambio en un servicio o a los cambios exigidos por la ley y los reglamentos.

En la web podrás encontrar la versión más reciente. En tu siguiente visita a nuestro sitio web, se notificarán los cambios recientes importantes.



## **12. ¿Con quién puedo contactar en caso de dudas o quejas?**

Si tuvieras alguna duda que no esté relacionada con el ejercicio de tus derechos tal como se indica en el apartado 8 o alguna queja, puedes dirigirte a nuestro Responsable de la Protección de Datos (RPD). Puedes contactar con nuestro RPD mediante el correo electrónico [dpo\[at\]kinopolis\[dot\]com](mailto:dpo[at]kinopolis[dot]com).

Si tuvieras alguna duda o queja, también puedes dirigirte en todo momento a la Autoridad de Protección de Datos, C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Tel. +34 91399 6200, e-mail: [internacional\[at\]agpd\[dot\]es](mailto:internacional[at]agpd[dot]es), website: <https://www.agpd.es/>